



## P.U.A.

# Politica d'Uso Accettabile della Rete e delle Nuove Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

### **Premessa**

Negli anni l'istituto ha ampliato l'uso delle tecnologie informatiche nella didattica e nella gestione amministrativa per promuovere l'eccellenza sia in ambito organizzativo che didattico e per favorire la condivisione delle risorse, l'innovazione e la comunicazione anche grazie alle opportunità offerte dalla Rete.

La competenza digitale e l'innovazione didattica supportata dalle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione sono priorità riprese nel Piano Triennale di Istituto e rappresentano un punto fermo per la formazione e la crescita degli studenti e della nostra rete educativa. Inoltre è diventata una delle otto competenze chiave nelle strategie di apprendimento per i cittadini europei (Consiglio dell'Unione Europea e del Parlamento Europeo - 2006/962/CE del 18 dicembre 2006) necessarie per la realizzazione e lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e l'occupazione.

L'attenzione all'uso della Rete nasce dalla consapevolezza che lo strumento ha favorito la comunicazione, la formazione e il lavoro, ma non si può ignorare che Internet è una potenziale fonte di rischi, tanto più rilevanti quanto meno è diffusa una cultura relativa ai modi legittimi di usarlo e alla consapevolezza delle funzioni che la Rete rende possibili.

Da qui la necessità di definire di linee di indirizzo che intendono sviluppare una cultura d'uso corretto e consapevole di Internet, sia tramite il richiamo a norme vigenti, sia con l'indicazione di prassi opportune e l'invito a un uso sempre più professionale da parte di tutto il personale.

Nell'a.s. 2016/2017 l'Istituto ha promosso e adottato il registro elettronico, in linea con *il decreto legge n. 95 del 6 Luglio 2012 che all'art. 7 comma 27 che richiama la necessità di promuovere un piano per la dematerializzazione delle procedure amministrative in materia di istruzione, università e ricerca e dei rapporti con le comunità dei docenti, del personale, studenti e famiglie. Al comma 31 lo stesso decreto prevedeva che le istituzioni scolastiche e i docenti adottassero registri online e comunicazioni con alunni e famiglie in formato elettronico.*

Le responsabilità civili e penali potenzialmente derivanti dall'uso improprio delle TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) sono note, ecco perchè l'importanza di definire, all'interno dell'Istituto, *alcune regole chiare che permettano di*

*lavorare in modo sereno e consentano di usare le tecnologie in modo efficiente e positivo con la dovuta competenza, a seconda dei diversi gradi di utilizzo.*

Il PUA diventa parte integrante del Regolamento di Istituto e strumento di indirizzo per il Piano Triennale di Istituto.

Genitori/responsabili, studenti e tutto il personale della scuola dovranno prenderne visione.

La revisionato sarà annualmente e le indicazioni sono rivolte a tutti gli spazi dell'Istituto, anche virtuali (piattaforme e-learning) per tutto il tempo scuola e le attività scolastiche.

Il presente regolamento, da un punto di vista legislativo e amministrativo, è definito anche in ottemperanza alle priorità provinciali, nazionali ed europee per la scuola digitale descritte nel PNSD (Piano Nazionale Scuola Digitale) e nel PPSD (Piano Provinciale Scuola Digitale) e fa costante riferimento alle norme legislative specifiche di settore.

## **I vantaggi di Internet a scuola**

Internet deve essere presentato ed offerto, agli allievi e a tutta l'utenza scolastica, come un prezioso strumento per incentivare scambi culturali, per avviare progetti e per acquisire informazioni e documenti utili alle attività scolastiche nell'ottica di una comune crescita culturale e formativa.

In particolare:

- a) L'utilizzo della rete deve avvenire all'interno della programmazione didattica e nell'ambito delle esigenze amministrative. Solo un utilizzo mirato e consapevole aiuta a garantire la "sicurezza informatica".
- b) La scuola favorisce una "alfabetizzazione informatica" in modo che Internet possa essere per tutti un diritto e un privilegio. Il docente è il primo soggetto che favorisce l'uso corretto della rete, guidando gli studenti nelle attività online, stabilendo obiettivi chiari di ricerca, insegnando le strategie appropriate nella definizione e gestione della risorsa informatica.
- c) Favorire l'uso della rete internet significa promuovere la dimensione collettiva delle relazioni che essa consente. Oltre all'aspetto formativo, insito nell'essere membri di una comunità che affronta problemi, che cerca soluzioni e che realizza progetti, offre l'opportunità di arricchire nuovi ambienti di apprendimento, luoghi dove gli studenti sperimentano anche una "costruzione sociale" della conoscenza.

## **Accertamento dei rischi e valutazione dei contenuti**

La scuola si fa carico di tutte le precauzioni necessarie per garantire agli studenti l'accesso a materiale appropriato, anche se non è possibile evitare che gli studenti trovino materiale indesiderato navigando su un computer della scuola.

La scuola non può farsi carico della responsabilità per il materiale trovato su Internet o per le conseguenze di un accesso alla Rete non mediato dall'insegnante e dall'adulto di riferimento.

Gli studenti devono essere a conoscenza dei rischi legati alla navigazione in Internet e devono essere educati a riconoscerli ed evitarli.

In particolare per affacciarsi al mondo di Internet è necessario:

1. Verificare la validità delle informazioni a cui si accede.
2. Proporre e valutare fonti alternative di informazione per proposte comparate.
3. Rispettare il diritto d'autore e il diritto di proprietà intellettuale.
4. Educare al riconoscimento degli aspetti negativi di internet come la pornografia, la violenza, il razzismo e lo sfruttamento dei minori.

L'accesso ad Internet richiede anche una valutazione dei rischi non prevedibili legati all'utilizzo degli archivi informatici, rischi da considerare alla luce dell'utilizzo di dati personali:

- Rischio interno relativo all'utilizzo della rete da parte di personale non autorizzato ad accedere ai dati.
- Rischio esterno relativo all'accesso ai dati da parte di persone estranee all'amministrazione attraverso gli eventuali punti di ingresso/uscita verso Internet.
- Rischio esterno dovuto ad intrusioni nel sistema da parte di hacker/cracker.
- Rischio interno dovuto a intrusioni da parte di studenti.
- Rischio interno/esterno di scaricamento virus e/o trojan e/o cryptolocker per mezzo di posta elettronica e/o operazioni di download eseguite tramite il browser.

## **Le strategie per garantire la sicurezza d'uso delle TIC**

La scuola promuove e adotta ogni accorgimento per evitare comportamenti che compromettano la sicurezza della Rete e che violino le norme del presente Regolamento.

Le iniziative e i percorsi didattico/educativi promossi in questa direzione sono richiamati nel Piano d'Istituto Triennale e si integrano con le iniziative territoriali, locali e nazionali, consapevoli che il tema richiede un dialogo continuo, interno ed esterno, in cui si possa riconoscere tutta la comunità educante.

Le collaborazioni con la Polizia di Stato, gli Enti Territoriali, il mondo dell'Università, delle Associazioni e delle Cooperative Trentine, l'adesione a Generazioni Connesse, Safer Internet Centre promosso dal Ministero dell'Istruzione, la sottoscrizione al Movimento Parole O\_Stili, il partenariato con Moige, testimoniano come il percorso educativo è efficace se esteso e integrato con la rete sociale.

Da un punto di vista tecnico l'accesso ad Internet si differenzia tra area amministrativa e area didattica.

La Segreteria e tutti gli uffici amministrativi hanno una rete separata dalla didattica e gestita da Trentino Digitale che centralizza le misure necessarie per la sicurezza. Il personale di segreteria accede con account personale.

Il sistema informatico della rete didattica dell'Istituto viene monitorato, per prevenire, ed eventualmente rimediare, possibili disfunzioni dell'hardware e dei software da parte dell'Amministratore di Rete e degli Assistenti di Laboratorio informatico. L'Istituto utilizza per la parte didattica la connettività in banda VDSL fornita da Profexional e utilizza i DNS Google per la navigazione web.

Tutti gli utenti dei servizi sono consapevoli che:

- Il sistema informatico della scuola viene periodicamente controllato in base alle norme di sicurezza.
- Il sistema informatico della scuola è provvisto di un software antivirus aggiornato dall'Amministratore di rete informatica.
- Al termine di ogni collegamento la connessione deve essere chiusa e l'utente deve procedere alla disconnessione dal proprio account.
- La scuola si riserva di limitare il numero di siti visitabili e le operazioni di download.
- La produzione, il salvataggio e la conservazione dei file prodotti sia dagli studenti sia dai docenti è possibile in remoto o su drive di piattaforme e-learning attivate dalla scuola; l'accesso alle proprie aree riservate è protetto da username e password personali.
- Il Dirigente Scolastico per garantire la sicurezza del sistema e degli utenti può limitare l'accesso e l'uso dei dispositivi e la connettività, utilizzando i canali di protezione presenti nei sistemi operativi o utilizzando software o hardware aggiuntivi come firewall.
- **Gli account di accesso personale vanno custoditi con attenzione e mantenere la riservatezza è responsabilità personale.**

*Accesso agli spazi:*

Le aule sono dotate di un dispositivo per l'accesso alla rete. Il computer è a disposizione del docente per lo svolgimento delle attività didattiche ed amministrative (es. compilazione registro personale).

Le aule laboratorio/multimediali sono dotate di PC o di carrelli con dispositivi mobili (Tablet, PC Portatili, etc..) che possono essere utilizzati anche dagli alunni ma solo a scopi didattici e con la supervisione del personale docente e/o assistente educatore. L'accesso alle aule multimediali dovrà essere registrato dal docente secondo le modalità stabilite dal plesso.

*Identificazione e accesso ai dispositivi:*

Gli utenti che accedono ai dispositivi e alla rete didattica si identificano con account personale.

- I docenti possono accedere ai device della scuola per l'esclusivo svolgimento delle loro attività didattico/professionali utilizzando l'account personale.
- Le alunne/gli alunni possono accedere soltanto ai terminali delle aule informatiche/laboratori multimediali e solo in presenza di personale scolastico autorizzato per lo svolgimento delle attività proposte e vigilate dal docente. Gli studenti e le studentesse accedono con account personale.

- Gli utenti esterni possono accedere ai dispositivi dell'Istituto solo se autorizzati e con account temporaneo preventivamente richiesto in segreteria.

#### Connessione Wi-Fi

La connessione Wi-Fi, dove presente, è di supporto delle attività didattiche.

- L'accesso alla rete wireless verrà concesso esclusivamente ai docenti che ne faranno richiesta, per non più di due dispositivi a persona, e previa registrazione del dispositivo.
- Gli alunni non possono usufruire della connessione Wi-Fi con strumenti digitali personali salvo specifiche richieste autorizzati dal dirigente scolastico e comunque sempre sotto la vigilanza del docente/responsabile.
- Agli esterni sarà concesso l'uso del wi-fi solo se preventivamente autorizzati dal dirigente scolastico secondo le modalità previste per i docenti.

#### Piano Digitale e Curricolo digitale d'Istituto

L'Istituto in conformità con le indicazioni nazionali (PNSD) e provinciali (PPSD) adotta un Piano Digitale che, a cura dell'Animatore Digitale e del Team per l'Innovazione tecnologica e didattica, promuove lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti, il potenziamento degli strumenti didattici laboratoriali per migliorare la formazione e i processi di innovazione; l'adozione di strumenti organizzativi e tecnologici per favorire la governance, la trasparenza e la condivisione di dati, la formazione dei docenti per l'innovazione didattica e lo sviluppo della cultura digitale.

All'interno del piano si prevede la costruzione di un curricolo digitale in grado di costruire competenze che arginino il divario digitale, che favorisca l'inclusione digitale e lo sviluppo di nuove competenze professionali.

#### Politica Antibullismo

L'Istituto è da anni impegnato in iniziative per prevenire e contrastare il bullismo e il cyberbullismo in ambito scolastico. E' in corso per la scuola "A. Manzoni" la definizione di una Policy nel rispetto della PRASSI PDR 42:2018 "PREVENZIONE E CONTRASTO DEL BULLISMO - LINEA GUIDA PER IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA SCUOLA E LE ORGANIZZAZIONI RIVOLTE AD UTENTI MINORENNI"

### **Norme e linee guida**

Stabilite le strategie sistematiche messe in atto dalla scuola, tutti gli utenti connessi ad internet devono:

- rispettare il presente regolamento e la legislazione vigente;
- tutelare la propria privacy, quella degli altri utenti adulti e alunni al fine di non divulgare notizie private contenute nelle documentazioni digitali cui ha accesso;
- rispettare la cosiddetta *Netiquette*, regole condivise che disciplinano il rapportarsi tra utenti della rete, in contatto attraverso siti, forum, mail, blog, newsgroup....

Tutto il personale scolastico seguirà queste indicazioni e le sottoscriverà all'inizio dell'anno scolastico, all'inizio del rapporto di lavoro e ogni qualvolta vi sarà apportata

una variazione e sarà coinvolto nel suo ulteriore sviluppo, sempre tenendo conto che l'uso della rete sarà soggetta a revisioni periodiche

Sarà cura del docente illustrare didatticamente agli studenti i contenuti delle norme e delle linee guida per l'utilizzo delle TIC, evidenziando le opportunità e i rischi connessi all'uso della comunicazione tecnologica.

**A. I DOCENTI**, per garantire un ruolo centrale nel diffondere la cultura dell'uso responsabile delle TIC e della Rete; per integrare parti del curriculum della propria disciplina con approfondimenti ad hoc, promuovendo, laddove possibile, anche l'uso delle tecnologie digitali nella didattica; per accompagnare e supportare gli studenti e le studentesse nelle attività di apprendimento e per avvalersi degli strumenti messi a disposizione dalla scuola,

**si impegnano a:**

1. Leggere, comprendere e aderire a questa Policy.
2. Utilizzare gli strumenti al solo fine di svolgere la propria professione di docente e non per scopi personali.
3. Segnalare al Dirigente Scolastico qualunque problematica, violazione o abuso, anche online, che vede coinvolti studenti e studentesse.
4. Aver cura degli strumenti in dotazione, in particolare spegnendo correttamente tablet, PC, LIM e proiettori al termine del periodo di utilizzo o, in ogni caso, delle lezioni riponendoli nel luogo predisposto. Sarà cura del docente non lasciare incustoditi i dispositivi in uso.
5. Custodire la segretezza delle credenziali d'accesso al registro elettronico, all'area riservata del sito della scuola, ai PC e alle piattaforme e-learning adottate della scuola a scopi didattici.
6. Lasciare invariate le impostazioni dei dispositivi della scuola.
7. Garantire la tracciabilità delle attività svolte nei modi stabiliti all'interno dei plessi e monitorare lo stato della strumentazione tecnologica utilizzata, segnalando eventuali malfunzionamenti agli assistenti di laboratorio informatico.
8. Non memorizzare credenziali, email, file personali sui dispositivi e assicurarsi di aver effettuato il logout da ogni servizio prima di lasciare la postazione.
9. Salvare i file di lavoro in cartelle o in drive personali e non sul desktop.
10. L'accesso ai laboratori è consentito agli alunni solo se accompagnati da docenti, pertanto non potranno mai essere lasciati soli.
11. Prima di lasciare il laboratorio con la classe, accertarsi che tutti i pc siano stati spenti nel modo corretto e se portatili devono essere messi in carica.
12. Illustrare agli alunni le regole di utilizzo del presente documento e informarli delle eventuali sanzioni disciplinari previste dal regolamento d'Istituto.
13. Premurarsi che l'accesso degli alunni alla rete avvenga sempre sotto la propria supervisione, informarli sui rischi cui sono potenzialmente esposti e sul corretto uso della rete (motori di ricerca, piattaforme online, classi virtuali);
14. Visionare preventivamente i siti da proporre, verificandone accuratamente la sicurezza e il rispetto dei diritti di proprietà intellettuale.
15. Guidare gli alunni nelle ricerche online: fornire obiettivi chiari, proporre indirizzi web, parole chiave per la ricerca, prediligendo siti istituzionali, creati ad hoc per la didattica; vigilare, durante la navigazione, che tutti usino in modo corretto la rete, fornendo costanti indicazioni su ciò che è richiesto dalla netiquette.

16. L'uso di dispositivi personali è ammessa solo se di supporto alle attività didattiche. L'accesso alla rete wireless verrà concesso esclusivamente ai docenti che ne faranno richiesta, per non più di due dispositivi a persona, e previa registrazione del dispositivo da parte degli assistenti di laboratorio scolastici sulla rete scolastica.
17. I docenti potranno svolgere attività didattiche in metodologia BYOD solo se autorizzate dal Dirigente scolastico e solo dopo aver acquisito il Patto di Corresponsabilità con alunni e genitori/responsabili allegato al presente documento.

**B. STUDENTI E STUDENTESSE** in relazione al proprio grado di maturità e consapevolezza raggiunta, al fine di utilizzare al meglio gli strumenti e le tecnologie digitali in coerenza con quanto richiesto dai docenti; per imparare a tutelarsi online, tutelare i/le propri/e compagni/e e rispettarli/le con il supporto dei docenti; per partecipare attivamente a progetti ed attività che riguardano l'uso positivo delle TIC e della Rete e per farsi promotori di quanto appreso anche attraverso possibili percorsi di peer education,

**si impegnano a:**

1. Leggere, comprendere e aderire a questa Policy.
2. Accedere al laboratorio di informatica solo se accompagnati da docenti e seguire le indicazioni fornite in merito all'utilizzo dei dispositivi.
3. Accedere agli ambienti di lavoro (PC, Tablet, piattaforme e-learning, etc..) con le proprie credenziali, senza divulgarle, e archiviare i propri file su Drive o cartelle riservate in modo ordinato, così da essere facilmente rintracciabili.
4. Accedere alla rete solo in presenza e previa autorizzazione del docente responsabile dell'attività.
5. Chiudere correttamente la propria sessione di lavoro (*disconnessione da profili personali e dalla postazione*).
6. Utilizzare la strumentazione della scuola solo per scopi didattici e non personali.
7. Lasciare immutata la configurazione di sistema dei dispositivi.
8. Essere consapevoli che le infrazioni e le sanzioni relative ad un uso improprio delle TIC sono declinate nel regolamento d'Istituto.
9. Non utilizzare device personali. Non è ammessa la telefonia e la connessione mobile. Solo se autorizzati dal Dirigente Scolastico, gli alunni/e possono utilizzare dispositivi personali per programmate e mirate attività didattiche o perché strumenti compensativi previsti dal programmazione personalizzata. Per l'uso dei dispositivi personali e al solo fine di svolgere attività didattiche programmate dal docente, gli alunni e i genitori/responsabili devono sottoscrivere il patto di corresponsabilità allegato.

**C. I GENITORI e/o RESPONSABILI** degli alunni/e, in continuità con l'Istituto scolastico, e informati all'inizio dell'anno scolastico del presente documento al fine di essere partecipi e attivi nelle attività di promozione ed educazione sull'uso consapevole delle TIC e della Rete, nonché sull'uso responsabile dei device personali e per garantire il corretto accompagnamento educativo in sinergia con il mondo scolastico,

**si impegnano a:**

1. Leggere, comprendere e promuovere la presente *policy* con i propri figli.

**Istituto Comprensivo Trento 6**

Corso Buonarroti, 50 - 38122 Trento - Tel: 0461 236214 - Fax: 0461 230583

Email: [segr.ic.tn6@scuole.provincia.tn.it](mailto:segr.ic.tn6@scuole.provincia.tn.it) - [ic.trento6@pec.provincia.tn.it](mailto:ic.trento6@pec.provincia.tn.it)

2. Relazionarsi in modo costruttivo con i docenti sulle linee educative che riguardano le TIC e la Rete e comunicare con loro circa i problemi rilevati quando i/le propri/e figli/e non usano responsabilmente le tecnologie digitali o Internet.
3. Accettare e condividere quanto scritto nel PUA dell'Istituto.
4. Controllare con regolarità il registro elettronico, il sito istituzionale della scuola e le piattaforme e-learning d'Istituto.
5. Monitorare il modo in cui i figli usano le tecnologie e guidare loro verso un comportamento responsabile e sicuro.
6. Essere consapevoli che l'uso di device personali a scuola non è ammessa, non è ammessa la telefonia e la connessione mobile. Solo con autorizzazione del Dirigente Scolastico il figlio potrà utilizzare dispositivi personali in attività didattiche anche se previsti da programmazioni personalizzate o individualizzate che ne richiedono l'utilizzo come strumento compensativo. Per l'uso dei dispositivi personali e al solo fine di svolgere attività didattiche programmate dal docente, gli alunni e i genitori/responsabili devono sottoscrivere il patto di corresponsabilità allegato.
7. Prestare la massima attenzione ai principi e alle regole contenuti in questo documento anche in ambito extrascolastico, assistendo i minori nel momento dell'utilizzo della rete e adottando tutti i sistemi di sicurezza per diminuire i possibili rischi della rete.

**D. I SOGGETTI ESTERNI** che erogano attività educative nell'Istituto e le associazioni che entrano in relazione con la scuola devono conformarsi alla politica della stessa riguardo all'uso consapevole della Rete e delle TIC

**si impegnano a:**

1. Promuovere comportamenti sicuri, la sicurezza online e assicurare la protezione degli studenti e delle studentesse durante le attività che si svolgono insieme.
2. Mantenere sempre un elevato profilo personale e professionale, eliminando atteggiamenti inappropriati, guidati dal principio di interesse superiore del minore.
3. Ascoltare e prendere in seria considerazione le opinioni ed i desideri dei minori, soprattutto se preoccupati o allertati per qualcosa.
4. Sono vietati i comportamenti irrispettosi, offensivi o lesivi della privacy, dell'intimità e degli spazi personali degli studenti e delle studentesse oltre che quelli legati a tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali, o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza.
5. Tutti gli attori esterni sono tenuti a conoscere e rispettare le regole dell'Istituto dove sono esplicitate le modalità di utilizzo dei propri dispositivi personali (smartphone, tablet, pc, etc.) e quelli in dotazione della scuola, evitando un uso improprio o comunque deontologicamente scorretto durante le attività con gli studenti e le studentesse.
6. Esiste l'obbligo di rispettare la privacy, soprattutto dei soggetti minorenni, in termini di fotografie, immagini, video o scambio di contatti personali (numero, mail, chat, profili di social network).
7. Le figure professionali e le organizzazioni coinvolte in progetti, laboratori e attività devono prendere visione e rispettare tutti i documenti proposti



dall'Istituto e prima dell'avvio dei programmi con gli studenti e le studentesse, in classe o fuori.

- E. Il PERSONALE AMMINISTRATIVO, TECNICO E AUSILIARIO (ATA)** svolge funzioni miste, ossia di tipo amministrativo, contabile, gestionale e di sorveglianza connesse all'attività delle istituzioni scolastiche, in collaborazione con il dirigente scolastico e con il personale docente. Il personale ATA deve conoscere e rispettare le indicazioni riportate nel presente regolamento e mantenere sempre un elevato profilo personale e professionale, eliminando atteggiamenti inappropriati, guidati dal principio dell'interesse superiore del minore. Può essere coinvolto nella segnalazione di comportamenti non adeguati, che non rispettano *la policy d'Istituto* e/o episodi di bullismo/cyberbullismo.

### **Netiquette e comunicazioni interpersonali:**

Chiunque si trovi a utilizzare le TIC, Internet e i servizi offerti dalla rete, deve attenersi a una serie di regole che disciplinano il comportamento degli utenti nel rapportarsi con gli altri; tali comportamenti costituiscono la cosiddetta Netiquette, una sorta di **Galateo della Rete**.

Ogni relazione interpersonale anche virtuale che avvenga all'interno dell'intera comunità educante deve avvenire nel rispetto delle indicazioni di seguito riportate.

L'uso sempre più diffuso di piattaforme e-learning impone al docente che attiverà spazi didattici digitali (Servizi GSuite for Educational, Moodle, E-twinning, Microsoft Teams, etc....) l'impegno di ricordare la presente Netiquette, inserendola nell'ambiente virtuale che crea per la classe insieme ad un messaggio di benvenuto.

Le regole potranno essere declinate, semplificate, adattate al grado di maturazione dei ragazzi. Esso può fungere da spunto per un breve percorso formativo (e interdisciplinare) da fare con i ragazzi al primo incontro con tale strumento perché partendo dalla Netiquette d'istituto ciascuna classe abbia un decalogo di consigli sull'uso corretto della rete e degli strumenti per la didattica offerti dall'Istituto.

Si ricorda anche l'impegno a divulgare e condividere il Manifesto della comunicazione non ostile di Parole O\_Stili sottoscritto come Istituto.

#### **A. Si riportano alcuni principi essenziali da considerare nelle comunicazioni interpersonali in rete**

1. In rete la comunicazione avviene principalmente attraverso testi, con conseguente rischio di essere fraintesi.
2. Evitare di inviare messaggi ripetitivi, inutili o inopportuni (spam); evitare altresì l'invio di messaggi pubblicitari, catene o comunicazioni non espressamente richieste;
3. In rete si possono esprimere la propria opinione e le proprie idee, sempre rispettando tutti gli interlocutori e i fruitori del messaggio; la rete offre la possibilità di entrare in contatto con milioni di utenti, dei quali vanno rispettati la nazionalità, la cultura, la religione, il sesso; non sono ammesse forme di razzismo o di discriminatorie;
4. E' necessario rispettare gli interlocutori virtuali: i loro tempi nella risposta, che non andrà mai pretesa, il loro interesse o meno a quanto proposto; gli errori di

- digitazione, di grammatica o di sintassi non devono essere stigmatizzati, l'importante è che la trasmissione del messaggio avvenga con successo; si ricorda che lo scrivere in maiuscolo equivale a urlare: non abusarne;
5. Scegliere forum, social, community, chat, mailing list... cui si intende partecipare in base agli argomenti che interessano o alle esigenze emerse; partecipare rispettandone le regole e gli interventi dei moderatori;
  6. L'espressione del proprio parere deve avvenire in modo pacato, così da non provocare dure reazioni nelle persone con cui si comunica ed evitare "guerre di opinione";
  7. Non utilizzare le proprie competenze digitali per violare siti o profili di altri utenti, pubblicare contenuti o conversazioni private, condividere fotografie, video o altri file di utenti terzi senza averne il consenso;
  8. Curare la propria reputazione digitale, valutando sempre con la massima attenzione ciò che si vuole comunicare, pubblicare e condividere;
  9. Rispettare la privacy degli altri utenti: ognuno può scegliere cosa pubblicare e cosa condividere delle informazioni che lo riguardano;
  10. Evitare di rivelare dettagli, informazioni personali o dati sensibili propri o altrui;
  11. Utilizzare la rete con spirito critico: evitare di credere a tutto ciò che viene detto e diffidare di chi chiede informazioni personali.

## **Garanzie a tutela della privacy**

L'Istituto opera a ogni livello rispettando tutte le normative vigenti in merito alla tutela della privacy.

I dati di riferimento del Responsabile protezione dati (RPD) è:

STUDIO GADLER S.R.L., nella referente dott.ssa Gioia Cantisani, come Responsabile della protezione dei dati personali (RPD).

Indirizzo: Via Graberi, 12/A – 38057 Pergine Valsugana (TN)

Tel.: 0461-512522 - Cell.: 333 8351400 - E-mail: [dpo@studiogadler.it](mailto:dpo@studiogadler.it)

## **Diffusione della P.U.A**

La Policy e le regole in essa contenute verranno approvate dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto; verrà condivisa e comunicata al personale, agli studenti e alle studentesse, alla comunità scolastica attraverso:

- la pubblicazione del documento sul sito istituzionale della scuola;
- il Patto di Corresponsabilità, che deve essere sottoscritto dalle famiglie e rilasciato alle stesse all'inizio dell'anno scolastico;
- il registro elettronico sul quale le famiglie possono controllare assenze, andamento scolastico, attività e comunicazioni;
- la posta elettronica istituzionale per la trasmissione di informazioni e comunicazioni tra tutti gli utenti.

Il personale scolastico è tenuto alla lettura e alla sottoscrizione della presente Policy, nonché allo sviluppo delle linee guida, delle norme riportate e all'applicazione scrupolosa delle istruzioni sull'uso sicuro e responsabile della rete.

### **Istituto Comprensivo Trento 6**

Corso Buonarroti, 50 - 38122 Trento - Tel: 0461 236214 - Fax: 0461 230583

Email: [segr.ic.tn6@scuole.provincia.tn.it](mailto:segr.ic.tn6@scuole.provincia.tn.it) - [ic.trento6@pec.provincia.tn.it](mailto:ic.trento6@pec.provincia.tn.it)

Il documento viene condiviso con tutta la comunità educante, ponendo al centro gli studenti e le studentesse e sottolineando compiti, funzioni e attività reciproche. È molto importante che ciascun attore scolastico (dai docenti agli/le studenti/esse) si faccia a sua volta promotore del documento.

I docenti saranno chiamati a condividere la Netiquette con i/le ragazzi/e, declinando il decalogo in base all'ordine e al grado di appartenenza.

Gli studenti e i genitori/responsabili, informati dei contenuti della P.U.A. attraverso il Patto di Corresponsabilità, saranno costantemente supportati per un uso responsabile e consapevole delle TIC e della Rete.

### **Documenti parte integrante**

- PATTO DI CORRESPONSABILITÀ' PER USO DI DEVICE PERSONALI (BYOD)



## PATTO CORRESPONSABILITÀ PER USO DI DEVICE PERSONALI ALUNNI/E

Carissimo/a,

come studente/essa della classe ..... della scuola..... avrai la possibilità di poter portare da casa a scuola il tuo device personale. Sei un/a ragazza/o responsabile e ti meriti questa opportunità **che i tuoi genitori/responsabili in accordo con i tuoi insegnanti hanno pensato di darti per poter svolgere alcuni lavori a scuola.** Questa possibilità comprende alcune regole. Leggi bene il seguente contratto. Se non rispetterai queste regole i tuoi genitori/responsabili ti toglieranno questa possibilità.

1. Il device appartiene ai tuoi genitori/responsabili, anche se ti è stato affidato. Te lo stanno prestando per lavorare meglio in classe.
2. Il device verrà a scuola con te solo quando te lo diranno i tuoi insegnanti avendo cura di averlo caricato.
3. Se a casa non hai un device, potrai utilizzarne uno della dotazione scolastica.
4. Se il device si rompe o svanisce nel nulla, sei responsabile, quindi custodiscilo con cura durante il trasporto e durante l'uso in classe, evitando urti e mosse brusche che potrebbero danneggiarlo.
5. Userai il device solo durante le attività indicate dagli insegnanti e con le applicazioni concordate.
6. Non utilizzerai la possibilità di accedere a internet, se non dietro indicazione e supervisione degli insegnanti.
7. Non utilizzerai il device durante la ricreazione e comunque in momenti in cui non sia l'insegnante a richiederlo.
8. Non scatterai foto e non farai filmati a meno che non facciano parte dell'attività richiesta dagli insegnanti.
9. Non permettere al device di trasformarti in una persona maleducata.
10. Quando lo utilizzi, tieni sempre gli occhi aperti e guarda anche cosa succede intorno a te. Guarda fuori dalla finestra. Fai lavorare la tua immaginazione.
11. Se userai impropriamente il device, ti verrà ritirato. Ci metteremo seduti e ne parleremo anche con i tuoi genitori. Siamo qui per imparare cose nuove, giorno per giorno, **insieme.**

Speriamo che tu possa essere d'accordo su questi punti. Molte delle "lezioni" che fanno parte della lista non si applicano soltanto al device, ma anche alla vita. Fidati della tua testa e del tuo grande cuore, più che di ogni apparecchio.

Firma dell'alunno/a

-----  
-----



## ISTITUTO COMPRENSIVO TRENTO 6

Scuola secondaria di I grado "A. Manzoni" – Trento  
Scuole primarie "B.S. Bellesini" Trento – "A. Schmid" Trento – "S. Vigilio" Vela – Cadine  
"A. Degasperi" Sardinia – "S. Pertini" Sopramonte

### PATTO CORRESPONSABILITÀ PER USO DI DEVICE PERSONALI GENITORE/RESPONSABILE

Il /La sottoscritto/a .....  
genitore/responsabile dell'alunno/a.....  
frequentante la classe.....della scuola.....

#### DICHIARA

- di essere al corrente che, in ambito scolastico, i docenti introdurranno, a fianco degli strumenti e dei materiali didattici in uso a scuola, l'utilizzo di applicazioni, contenuti e servizi fruibili in locale e in Internet tramite dispositivi elettronici propri.
- di collaborare con i docenti nel responsabilizzare i ragazzi sulle modalità di accesso a internet e sulle regole a cui attenersi nel rispetto della Policy d'Istituto.
- di essere consapevoli delle conseguenze civili e penali derivanti da un uso non appropriato delle risorse digitali e dai dispositivi elettronici (pc., tablet, smartphone ed apparecchiature audio/video/foto da parte del/della proprio/a figlio/a)
- di essere consapevoli che un uso improprio del mezzo elettronico porterà a sanzioni disciplinari e ritiro del dispositivo.
- che il proprio figlio sarà responsabile del corretto uso e della custodia del dispositivo a lui affidato, sia durante il trasporto che durante le attività didattiche.
- che prima dell'utilizzo dovrà essere fatta specifica richiesta alla scuola per acquisire tutte le specifiche tecniche necessarie.

#### AUTORIZZA

- a portare a scuola il seguente dispositivo: *(specificare marca e modello accanto alla tipologia)*

TIPO DI DISPOSITIVO \_ \_ \_ \_ \_

MARCA E MODELLO \_ \_ \_ \_ \_

Sarà usato dallo studente a scuola, in modo individuale o in gruppo, per attività ed esperienze di apprendimento, quali lo scambio e la produzione di materiali condivisi, con la guida e la supervisione dei docenti.

Data .....

Firma del/i genitore/i

-----  
-----

#### Istituto Comprensivo Trento 6

Corso Buonarroti, 50 - 38122 Trento - Tel: 0461 236214 - Fax: 0461 230583  
Email: segr.ic.tn6@scuole.provincia.tn.it - ic.trento6@pec.provincia.tn.it

## **SOMMARIO**

Premessa	<b>1</b>
I vantaggi di Internet a scuola	<b>2</b>
Accertamento dei rischi e valutazione dei contenuti	<b>2</b>
Le strategie per garantire la sicurezza d'uso delle TIC	<b>3</b>
Norme e linee guida	<b>5</b>
Garanzie a tutela della privacy	<b>10</b>
Diffusione della P.U.A	<b>10</b>
Documenti parte integrante	<b>11</b>
PATTO CORRESPONSABILITÀ BYOD - ALUNNI/E	<b>12</b>
PATTO CORRESPONSABILITÀ BYOD - GENITORI/RESPONSABILI	<b>13</b>
SOMMARIO	<b>14</b>